

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### **A. TRATAMIENTO DE DATOS PARA EL REGISTRO Y LA SUSCRIPCIÓN DE PRODUCTOS O SERVICIOS DE LA VOZ DE GALICIA**

El objeto del presente documento es informarle de las normas que regularán el tratamiento de los datos de carácter personal que faciliten los Usuarios de la web [www.lavozdeg Galicia.es](http://www.lavozdeg Galicia.es) (la Página Web) o sus aplicaciones móviles y demás clientes y suscriptores para su registro y/o suscripción a cualquiera de los productos o servicios de LA VOZ DE GALICIA, S.A. (en adelante, se entenderá que el término “Usuarios” hace referencia a todos los anteriores).

LA VOZ DE GALICIA, S.A. garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los Usuarios y su tratamiento de acuerdo a la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal, habiendo instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados. A pesar de ello, los Usuarios deben ser conscientes de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

#### **1. Responsable del tratamiento de los datos**

Identificación: LA VOZ DE GALICIA, S.A.

Dirección postal: Avda. de la Prensa 84-85, Polígono Industrial de Sabón, 15143 Arteixo (A Coruña)

Teléfono: 981 180 180\*

Correo electrónico: [lopdlavoz.es](mailto:lopdlavoz.es)

Contacto Delegada de Protección de Datos: [dpo@lavoz.es](mailto:dpo@lavoz.es)

#### **2. Finalidades del tratamiento de los datos y bases legales que permiten el tratamiento**

**Gestión de solicitudes, prestación de servicios, y gestión de consultas y/o reclamaciones.** Los datos que nos faciliten las personas interesadas para su registro y/o suscripción de cualquiera de los productos o servicios de LA VOZ DE GALICIA, S.A., o en cualquier momento con motivo de los mismos, serán tratados por ésta para gestionar su solicitud y la prestación de servicios relacionados con la misma, así como para la gestión de consultas y/o reclamaciones relacionadas. En este caso, la base legal para el tratamiento de los datos es la ejecución de la relación contractual con los Usuarios.

Los Usuarios interesados en registrarse y/o suscribir cualquiera de los productos y servicios de la Página Web deberán cumplimentar todos los campos del formulario correspondiente. En los casos en que no sea obligatoria la cumplimentación de todos los campos del formulario, se señalarán con un asterisco (\*) en dicho formulario los campos que sí tengan carácter obligatorio. Asimismo, en caso de que el Usuario emplee otro medio para la contratación de un producto o servicio, deberá facilitar los datos que le sean requeridos. De no facilitar la totalidad de los datos obligatorios, no podremos atender la solicitud de los Usuarios, ni tramitar la contratación de los productos o servicios solicitados.

**Envío de boletines o newsletters editoriales.** Uno de los servicios de los que pueden beneficiarse los Usuarios que se registren en la Página Web es la recepción periódica por correo electrónico de boletines o *newsletters* editoriales elaborados por LA VOZ DE GALICIA, S.A. con las informaciones más reseñables desde el punto de vista general o respecto de distintas temáticas. LA VOZ DE GALICIA, S.A. podrá dirigir a los Usuarios *newsletters* editoriales de información general antes de que los Usuarios las activen, en base al interés legítimo de LA VOZ DE GALICIA, S.A. en que el Usuario conozca este producto, que podrá desactivar fácilmente en cualquier momento a través de su cuenta de usuario o de los enlaces que se facilitan en cada boletín. Respecto de las restantes *newsletters* editoriales que estén disponibles en cada momento, LA VOZ DE GALICIA, S.A. enviará por correo electrónico a los Usuarios aquéllas que estos activen en su cuenta de usuario. La base legal para este tratamiento es la gestión de la relación contractual y el interés legítimo de LA VOZ DE GALICIA, S.A. en poner a disposición de los Usuarios este producto que constituye una extensión de los servicios informativos del medio, y que se ofrece como una ventaja asociada al registro.

**Realización de encuestas.** LA VOZ DE GALICIA, S.A. podrá realizar encuestas de satisfacción o relacionadas con los productos y servicios prestados por LA VOZ DE GALICIA, S.A., siendo en estos casos la base legal para el tratamiento la gestión de la relación contractual y el interés legítimo de LA VOZ DE GALICIA, S.A. en hacer seguimiento del adecuado desarrollo de su actividad, conocer la percepción y opiniones de los Usuarios y procurar la mejora de sus productos y servicios, así como de las ventajas asociadas a los mismos. El Usuario podrá comunicar fácilmente su interés en no formar parte de estas encuestas por el medio que se facilite en el momento en que se realicen las mismas, y en cualquier momento a través de los restantes canales de comunicación que tiene disponibles.

**Comunicaciones comerciales sobre servicios o productos de LA VOZ DE GALICIA, S.A.** LA VOZ DE GALICIA, S.A. podrá comunicar al Usuario por cualquier medio, incluidos los medios de comunicación electrónica, información sobre servicios o productos de LA VOZ DE GALICIA, S.A. que pudieran ser de su interés por encontrarse relacionados con servicios o productos utilizados por el Usuario. A estos efectos, se utilizarán los datos identificativos y de contacto del Usuario y la información respecto de la relación que el Usuario mantiene con la entidad, a fin de determinar la idoneidad de la comunicación. A título de ejemplo, LA VOZ DE GALICIA, S.A. podrá ofrecer un servicio o suscripción a los usuarios registrados que hayan accedido a servicios informativos -en abierto o no- de LA VOZ DE GALICIA, S.A., o a los usuarios que hayan solicitado el envío de alertas informativas, así como a aquellos lectores que participen en las promociones o sorteos del periódico. La base legal para llevar a cabo este tratamiento es el interés legítimo de LA VOZ DE GALICIA, S.A. en promover entre los Usuarios de sus productos y servicios la adquisición de productos y servicios de pago en los que podrían estar interesados, los cuales constituyen una de las principales fuentes de ingresos para mantener un servicio informativo de calidad, manteniendo en todo caso los distintos canales habilitados para que el Usuario que no desee recibir este tipo de comunicaciones pueda oponerse fácilmente y sin necesidad de justificación.

**Comunicaciones comerciales sobre servicios o productos de terceros.** En el caso de aquellos Usuarios que hayan prestado su consentimiento, LA VOZ DE GALICIA, S.A. tratará sus datos personales para ofrecerles periódicamente información sobre productos, actividades, servicios y acciones de sociedades del Grupo Corporación Voz de Galicia que puede consultar en el siguiente enlace <https://www.lavozdegalicia.es/docs/es-es/grupo.htm>, y de otras empresas y organizaciones relacionadas con los sectores de plataformas de descuentos, ofertas y/o

cupones, ocio, salud, viajes, restauración, formación, belleza, financiero, ONG's, energía, agua, telecomunicaciones, gran consumo, automoción y partidos políticos (y/o, en su caso, otros sectores que se puedan señalar en el formulario correspondiente). Esta información podrá ser remitida por cualquier medio, incluidos los medios de comunicación electrónica. En este caso, la base legal para el tratamiento de los datos es el consentimiento de los Usuarios, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución de cualquier contrato suscrito por los Usuarios.

Respecto de los Usuarios miembros de SUMA VOZ, programa de ventajas de La Voz de Galicia, que hayan prestado su consentimiento para recibir las comunicaciones comerciales a las que se refiere el párrafo anterior, LA VOZ DE GALICIA, S.A. también tratará sus datos personales para ofrecerles periódicamente información sobre descuentos, ofertas y promociones ofrecidos por distintos proveedores y de los que pueden beneficiarse en el marco del referido programa. Esta información podrá ser remitida por cualquier medio, incluidos los medios de comunicación electrónica. Tal y como quedó indicado en el párrafo anterior, la base legal para este tratamiento es el consentimiento de los Usuarios, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución de cualquier contrato suscrito por los Usuarios.

Cuando un Usuario preste su consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales LA VOZ DE GALICIA, S.A. podrá utilizar para esta finalidad los datos identificativos y de contacto del Usuario, y asimismo podrá elaborar un perfil comercial en base a la información facilitada por el Usuario y/o su actividad como tal, incluyendo datos de búsquedas, la configuración de su cuenta de usuario y su perfil de compra, con el fin de poder enviar contenidos u ofrecer productos y/o servicios de acuerdo con los intereses del Usuario. No obstante, no se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

El Usuario podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para el uso de sus datos con esta finalidad.

### **3. *Tiempo durante el que se conservarán los datos***

Los datos que trate LA VOZ DE GALICIA, S.A. para la gestión de la relación contractual se conservarán hasta que tenga lugar la baja del Usuario, así como el tiempo necesario para cumplir con las correspondientes obligaciones legales.

Los tratamientos de datos en base al interés legítimo se realizarán mientras el Usuario no manifieste su oposición al tratamiento correspondiente o hasta que tenga lugar la baja del Usuario.

El tratamiento de los datos para la remisión de información comercial basado en el consentimiento se realizará mientras el Usuario no revoque dicho consentimiento o hasta que tenga lugar la baja del Usuario, mientras permanezcan inalterados los fines para los cuales se realiza dicho tratamiento.

Posteriormente, se procederá al bloqueo de los datos de carácter personal, que permanecerán a disposición exclusiva de los jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las autoridades competentes para la exigencia de posibles responsabilidades, durante el plazo de prescripción de las mismas. Cumplido el citado plazo, LA VOZ DE GALICIA, S.A. procederá a la supresión de los datos.

A los efectos anteriores, en el caso de clientes o suscriptores que sean usuarios registrados de la Página Web, no se entenderá que ha tenido lugar la baja del Usuario mientras no se produzca la baja como usuario registrado, es decir, la baja de una suscripción no implica la baja del registro de usuario salvo que así se solicite.

#### **4. Destinatarios a los que se comunicarán los datos**

No se realizarán cesiones de datos personales a terceros salvo en los casos en que estén amparadas en la ejecución del contrato o cuando exista una obligación legal.

En particular, cuando un Usuario contrate productos o servicios de los proveedores a través de SUMA VOZ, programa de ventajas de La Voz de Galicia, LA VOZ DE GALICIA, S.A. compartirá con el proveedor los datos del Usuario necesarios para la gestión de la transacción. A través de SUMA VOZ, el Usuario podrá acceder a servicios y promociones gestionadas directamente por los proveedores del programa en las que acceda directamente a la URL del proveedor, pudiendo haber comunicación de datos entre ambos; se recomienda al Usuario que siempre que un enlace le redirija fuera de la Página Web o del portal de SUMA VOZ lea detenidamente la política de privacidad del proveedor.

Por otro lado, podrán tener acceso a datos personales de los Usuarios los encargados del tratamiento designados en cada momento por LA VOZ DE GALICIA, S.A., es decir, determinados proveedores que a efectos de la prestación de servicios contratada tengan que acceder a datos personales y que, a título enunciativo y no limitativo, desempeñan sus servicios en los siguientes sectores: servicios de plataforma web, servicios administrativos, gestión de entregas y transporte, distribuidores de prensa, procesamiento de pagos, distribución de correos electrónicos, call center, servicios de marketing. En caso de que los encargados del tratamiento necesiten acceder a datos personales, los utilizarán únicamente para la prestación del servicio y conforme a nuestras instrucciones.

En particular, LA VOZ DE GALICIA, S.A. informa de que para la puesta a disposición del portal de SUMA VOZ ha contratado los servicios de una plataforma titularidad de Vip District, S.L., proveedor de servicios que permite a las empresas que lo contratan ofrecer a sus clientes u otros terceros un acceso a servicios, ofertas y promociones ventajosas. Vip District, S.L. podrá tener acceso, como encargado del tratamiento, a datos personales de los miembros de SUMA VOZ para verificar que los Usuarios del portal cumplen en cada momento con los requisitos para acceder al mismo, para facilitar la cumplimentación de los datos de los Usuarios y, con carácter general, para gestionar el portal.

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad puede ser necesario realizar transferencias internacionales de datos personales de los Usuarios a prestadores de servicios. En caso de que dichos proveedores estuviesen establecidos en países donde el nivel protección no sea el mismo que el proporcionado en el Espacio Económico Europeo, adoptaremos las garantías adecuadas con arreglo a la normativa en materia de protección de datos, solicitando en caso necesario el consentimiento previo de cada Usuario.

Los Usuarios podrán solicitar mayor detalle de información respecto de los destinatarios de sus datos enviando un correo electrónico a la dirección [lopd@lavoze.es](mailto:lopd@lavoze.es) o un escrito a la siguiente dirección postal: La Voz de Galicia, S.A. – Protección de datos, Avda. de la Prensa 84-85,

Polígono Industrial de Sabón, 15143 Arteixo (A Coruña), indicando el tratamiento concreto sobre cuyos destinatarios solicita información.

## **5. Derechos y deberes de los Usuarios**

Los Usuarios pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos personales, de oposición y limitación al tratamiento de sus datos.

Cualquier Usuario tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan y a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los Usuarios podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso LA VOZ DE GALICIA, S.A. podrá conservar los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Asimismo en determinadas circunstancias, cuando la base legal que habilite el tratamiento sea el interés legítimo, los Usuarios podrán ejercitar el derecho de oposición.

Cuando la base del tratamiento sea el consentimiento, los Usuarios podrán revocarlo en cualquier momento, así como, en su caso, modificar los consentimientos prestados cuando así lo crean conveniente, sin que ello afecte a la licitud de los tratamientos basados en el consentimiento previo a su retirada.

Cuando la base legal que habilite el tratamiento sea la existencia de una relación contractual o el consentimiento, los Usuarios podrán ejercitar el derecho a la portabilidad de sus datos.

Para el ejercicio de sus derechos los Usuarios podrán dirigirse a LA VOZ DE GALICIA, S.A. a través de la dirección de correo electrónico [lopd@lavoza.es](mailto:lopd@lavoza.es), o en la siguiente dirección: La Voz de Galicia, S.A. – Protección de datos, Avda. de la Prensa 84-85, Polígono Industrial de Sabón, 15143 Arteixo (A Coruña), indicando los detalles correspondientes a su solicitud y acreditando debidamente su identidad.

Por otro lado, todas nuestras comunicaciones comerciales y demás comunicaciones amparadas en el interés legítimo incluirán un enlace que permitirá a los Usuarios oponerse fácilmente a dichas comunicaciones.

Asimismo, en su caso, los Usuarios registrados en la Página Web podrán en cualquier momento oponerse, acceder, suprimir y rectificar sus datos personales, así como configurar sus preferencias respecto a determinadas comunicaciones, accediendo a su cuenta de usuario en <https://www.lavozdegalicia.es>, activando o desactivando los apartados establecidos al efecto.

Respecto del servicio de alertas informativas, los Usuarios que las hayan activado podrán revocar su consentimiento en la forma que se indica [aquí](#).

Se informa a los Usuarios que tienen derecho a obtener información sobre el ejercicio de sus derechos y/o presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Los Usuarios responderán de la veracidad de los datos facilitados a LA VOZ DE GALICIA, S.A., reservándose ésta la facultad de excluir de los servicios registrados a cualquier Usuario que facilite datos falsos, sin perjuicio de cualesquiera otras acciones legales que puedan proceder. Del mismo modo, es responsabilidad de los Usuarios mantener actualizados los datos personales que hayan facilitado a LA VOZ DE GALICIA, S.A.

#### **B. OBTENCIÓN DE DATOS DE LA NAVEGACIÓN POR LA PÁGINA WEB. NAVEGACIÓN CON COOKIES**

LA VOZ DE GALICIA, S.A. obtiene mediante *cookies* y otras tecnologías de seguimiento datos de la navegación de todos los usuarios que navegan por la Página Web con la finalidad de gestionar la misma. Asimismo, se hace constar que estos datos se obtienen con fines estadísticos y comerciales, solicitando el consentimiento previo del usuario en los casos que sea necesario.

La Página Web utiliza *cookies* con las que se obtienen datos relativos a las actividades de cada usuario en la Página Web, se recopila información sobre la Página, se realizan tareas de medición de audiencias y datos de tráfico, gestión de los anuncios, etc., todas ellas tareas que LA VOZ DE GALICIA, S.A. puede realizar por sí o a través del tercero contratado a estos efectos.

La Página Web utiliza *cookies* de terceros, que se enviarán al dispositivo de cada usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor de la Página Web, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las *cookies*.

En el caso de los Usuarios registrados, LA VOZ DE GALICIA, S.A. conserva el nombre de dominio y/o dirección IP que da acceso a cada Usuario a la red y a determinados servicios, a efectos de realizar mediciones estadísticas acerca del uso y acceso a la Página Web y, en su caso, poner los datos de navegación en conocimiento de las autoridades que lo requieran.

El uso de *cookies* y otras tecnologías de seguimiento en la Página Web se regirá por lo dispuesto en la [POLÍTICA DE COOKIES](#) de LA VOZ DE GALICIA, S.A.

Como excepción, el uso de *cookies* en el portal de SUMA VOZ, ubicado en <https://sumavoz.lavozdeg Galicia.es>, se regirá por lo dispuesto en la [POLÍTICA DE COOKIES](#) de Vip District, S.L., como titular de la plataforma del portal. En dicho portal se instalan *cookies* que recogen información sobre la navegación para la gestión del portal y también con una finalidad analítica, solicitando el consentimiento previo del Usuario en los casos que sea necesario.

#### **C. MODIFICACIÓN**

LA VOZ DE GALICIA, S.A. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades o exigencias legislativas y jurisprudenciales así como a prácticas de la industria, teniendo en todo momento en cuenta los legítimos intereses del consumidor o usuario. En particular, se comunicará a los Usuarios cualquier modificación que afecte al tratamiento de sus datos personales y se solicitará su consentimiento, en los casos en que así lo establezca la normativa aplicable en cada momento.